



**SISTEMA DIF JALISCO**  
**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2021**

Programa Público: "Representación y Restitución a Niñas, Niños y Adolescentes"

Nombre del Área Responsable: DIRECCIÓN DE REPRESENTACIÓN Y RESTITUCIÓN

1er Trimestre

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento		
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	LI	LS	LI	LS	LI	LS	Cobertura	Frecuencia				Línea Base	Año Base	Acumulado
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones sociales propicias para el acceso efectivo a los derechos sociales que impulsen capacidades de las personas y sus comunidades para reducir brechas de desigualdad, mediante la reconstrucción de un sentido de colectividad y corresponsabilidad del gobierno y la sociedad en general.	1D	Porcentaje de personas a quienes se les restituyó alguno de sus derechos de la población vulnerable del estado de Jalisco.	Este indicador mostrará el porcentaje de la población del estado de Jalisco en condiciones vulnerables a quienes se le restituyó alguno de sus derechos mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención.	$((\text{Número de niñas, niños, adolescentes y sus familias a quienes se les restituyó alguno de sus derechos}) / (\text{Número total de personas vulnerables socialmente en el Estado de Jalisco})) * 100$	Suma	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco Dato estadístico población vulnerable por carencias sociales del estado de Jalisco (CONEVAL 2016), 764,351  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	2019	200	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco Dato estadístico población vulnerable por carencias sociales del estado de Jalisco (CONEVAL 2016), 764,351  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Entidades públicas y organismos de la sociedad civil viables y constantes para y en los procesos de difusión, prevención y atención.	0	
PROPÓSITO	Promover y garantizar el pleno desarrollo de las niñas, niños y adolescentes que habitan o se encuentran en territorio jaliscoense, a través del fortalecimiento de las condiciones de su entorno humano y colectivo, así como de 2 sus capacidades personales, anteponiendo el interés superior de la niñez.	2D	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y sus familias a quienes se les restituyó alguno de sus derechos de la población vulnerable atendida por la Procuraduría del estado de Jalisco.	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños, adolescentes y sus familias a quienes se les restituyó alguno de sus derechos, del total de población que fue atendida por la Procuraduría del estado de Jalisco	$((\text{Número de niñas, niños, adolescentes y sus familias a quienes se les restituyó alguno de sus derechos}) / (\text{Total de personas vulnerables atendidas por la Procuraduría de niñas, niños y adolescentes del estado de Jalisco})) * 100$	Suma	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	22.42%	2019	200	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Niñas, niños, adolescentes y sus familias dispuestos y comprometidos a recibir todo el proceso de intervención.	0
COMPONENTE 1	Apoyos directos a niñas, niños, adolescentes y sus familias, que contribuyen a garantizar sus derechos, entregados.	3D	Total de apoyos entregados a Niñas, Niños Adolescentes y sus familias para contribuir a garantizar sus derechos	Este indicador nos muestra a la población objetivo que fue beneficiada con apoyos directos para contribuir a garantizar sus derechos	$((\text{Número de apoyos directos entregados a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias, para contribuir a garantizar sus derechos, realizados}) / (\text{Número de apoyos directos entregados a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias, para contribuir a garantizar sus derechos, Programados})) * 100$	Suma	Proyectos realizados del Sistema DIF Jalisco Unidades Responsables: Dirección de Prevención, Representación y Restitución, Atención y Protección, Tutela de derechos y CEPAVI Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	N/A	2019	3,656	Expedientes, Listas de asistencia, Registros de Asesoría.  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1.Las personas vulnerables solicitan los apoyos acuden a las cita concertada y proporcionan toda la información para valorar su caso. 2. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios	0
		4D	Total de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias a quienes se les entregó apoyos directos para contribuir a garantizar sus derechos	Este indicador nos muestra a la población objetivo que fue beneficiada con apoyos directos para contribuir a garantizar sus derechos	$((\text{Número de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias a quienes se les entregó apoyos directos para contribuir a garantizar sus derechos programados})) * 100$	Suma	Derivaciones de la Procuraduría y otras dependencias  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	N/A	2019	3,656	Expedientes, Listas de asistencia, Registros de Asesoría.  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1.Las personas vulnerables solicitan los apoyos acuden a las cita concertada y proporcionan toda la información para valorar su caso. 2. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios	0
A 1.1	Elaboración de convenios con los Sistemas DIF Municipales y organizaciones de la sociedad civil	5D	Total de convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos	Este indicador muestra el total de convenios que se realizaron con los Sistemas DIF Municipales y organizaciones civiles para contribuir a garantizar los derechos de los niños.	$((\text{Número de convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos realizados}) / (\text{Número de convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos Programados})) * 100$	Suma	Registro de Convenios realizados  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	0	2019	1	Registros de Convenios  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	1. Interés de los municipios y los organismos de la sociedad civil en participar de los programas. 2. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios	0
A 1.2	Elaboración de proyectos que permiten bajar el recurso para los apoyos	6D	Total de proyectos realizados que permiten acceder a recursos para el otorgamiento de apoyos.	Este indicador refleja los proyectos que se realizaron mediante los cuales se puede obtener recurso de otras fuentes de financiamiento para otorgar más apoyos.	$((\text{Número de proyectos que permiten acceder a recursos para el otorgamiento de apoyos realizados}) / (\text{Número de proyectos que permiten acceder a recursos para el otorgamiento de apoyos programados})) * 100$	Suma	Registro de Proyectos realizados  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1	2019	1	Expedientes de proyectos  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	1. Las personas vulnerables solicitan los apoyos, acuden a la cita concertada con trabajo social y proporcionan toda la información para valorar su caso 2. Existen condiciones sociales, políticas y económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios	0
A 1.3	Planes de trabajo para entregar apoyos	7D	Total de planes de trabajo para entregar apoyos	Los planes de trabajo que conlleva la realización de la entrega tangible del apoyo	$((\text{Número de Planes de Trabajo para entregar apoyos Realizados}) / (\text{Número de Planes de Trabajo para entregar apoyos Programados})) * 100$	Suma	Plan de trabajo  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Plan	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1	2019	1	Plan de Trabajo  Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Exista de manda de los Servicios y apoyos que oferta el Sistema DIF Jalisco	0

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	INDICADORES										Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento
												L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	Cobertura	Frecuencia	Línea Base				Año Base
COMPONENTE 3	Acompañamientos a niñas, niños y adolescentes y sus familias que contribuyen a garantizar sus derechos, realizados.	11D	Total de acompañamiento a Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias para contribuir a garantizar sus derechos	Este indicador mostrará el número de acompañamientos realizados a la población objetivo para contribuir a garantizar sus derechos	((Número de acompañamientos + número de representaciones + número de seguimientos + número de medidas de protección a niñas, niños y adolescentes y sus familiares para contribuir a garantizar sus derechos realizados) / (Número de acompañamientos + número de representaciones + número de seguimientos + número de medidas de protección a niñas, niños y adolescentes y sus familiares para contribuir a garantizar sus derechos programados)) * 100	Suma	Padrón de Beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. Unidades Responsables: Dirección de Representación y Restitución, Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Acompañamiento	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	57,424	2019	10,595	Lista de beneficiarios Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1. El apoyo institucional por parte de las diferentes autoridades judiciales y de otra naturaleza. 2. Las distintas instancias y órdenes de gobierno implementan estrategias, programas, proyectos y acciones de protección judicial a favor de las niñas, niños y adolescentes.	2509
		12 D	Total de Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias a quienes se les hizo un acompañamiento para contribuir a garantizar sus derechos	Este indicador conjunta todos los servicios de las áreas de psicología, trabajo social y jurídico otorgados a Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias para contribuir a garantizar sus derechos.	(Número de Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias a quienes se les hizo un acompañamiento para contribuir a garantizar sus derechos) / (Número de Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias a quienes se les programó un acompañamiento para contribuir a garantizar sus derechos) * 100	Suma	Padrón de Beneficiarios del año anterior Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	14,844	2019	10,595	Lista de beneficiarios Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1. El apoyo institucional por parte de las diferentes autoridades judiciales y de otra naturaleza. 2. Las distintas instancias y órdenes de gobierno implementan estrategias, programas, proyectos y acciones de protección judicial a favor de las niñas, niños y adolescentes.	2508
A 3.3	Cierre de casos atendidos por la Procuraduría	15 D	Total de casos cerrados por la Procuraduría	Este indicador refleja el número de casos que se atendieron y fueron concluidos por la Procuraduría.	((Total de casos cerrados por la Procuraduría realizados / Total de casos cerrados por la Procuraduría programados)) * 100	Suma	Expediente Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Caso	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1257	2019	700	Lista de Expediente Lista de personas Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1. El apoyo institucional por parte de las diferentes autoridades judiciales y de otra naturaleza. 2. Las distintas instancias y órdenes de gobierno implementan estrategias, programas, proyectos y acciones de protección judicial a favor de las niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia 3. Existen las condiciones para el cierre de expedientes por reintegración favorable, seguimientos post-adoptivos favorables, derivación a Delegación Institucional, migración de edad, entre otros	25
COMPONENTE 4	Capacitaciones y acciones que favorecen la restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias, otorgadas.	16 D	Total de capacitaciones y acciones otorgadas que favorecen la restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias	Este indicador nos señala las capacitaciones otorgadas a la población objetivo para prevenir y restituir los derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias	((Número de capacitaciones y acciones otorgadas que favorecen la restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias Realizadas) / (Número de capacitaciones y acciones otorgadas que favorecen la restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias programadas)) * 100	Suma	Plan Anual de Trabajo Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Capacitación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	1,680	2019	1	Lista de asistencia Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1. Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones se comprometen a conducirse conforme lo establecido en el convenio de colaboración y a hacer buen uso de los recursos recibidos	0
		17 D	Total de personas capacitadas que favorecen la restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias	Este indicador reporta las personas que fueron capacitadas como parte de una estrategia para prevenir y restituir los derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias	((Número de personas capacitadas en acciones otorgadas que favorecen la restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias Realizadas) / (Número de personas capacitadas en acciones otorgadas que favorecen la restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias programadas)) * 100	Suma	Plan Anual de Trabajo Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Persona	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	4,762	2019	50	Padrón de beneficiarios del Sistema DIF Jalisco Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1. Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones se comprometen a conducirse conforme lo establecido en el convenio de colaboración y a hacer buen uso de los recursos recibidos	0
A 4.1	Capacitación a instituciones y/o municipios	18D	Total de instituciones y/o municipios capacitados para fortalecer la atención de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias	Total de instituciones y/o municipios capacitados para fortalecer la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias	((Número de instituciones y/o municipios capacitados para fortalecer la atención de niñas, niños, adolescentes y sus familias Realizadas) / (Número de instituciones y/o municipios capacitados para fortalecer la atención de niñas, niños, adolescentes y sus familias programados)) * 100	Valor presente	Solicitud y cronograma Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Institución	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	N/A	2019	4	Lista de asistencia Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	La población acude solicitando servicios de atención	6
A 4.3	Elaboración de cronogramas de capacitación a la población	20D	Total de Cronogramas de Capacitación	Este indicador muestra los cronogramas que se realizan en las diferentes temáticas para otorgar la capacitación a la niñas, niños, adolescentes y sus familias que fueron beneficiados.	((Número de cronogramas de Capacitación Realizados) / (Número de cronogramas de Capacitación programados)) * 100	Suma	Plan Anual de Trabajo Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Cronograma	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	201.00	2019	2	Cronograma Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Existen las condiciones sociales y climatológicas adecuadas.	2
A 4.5	Seguimiento de bases de datos de capacitación en los municipios (venía de Tutela)	22 D	Total de seguimiento de bases de datos de capacitación en los municipios	Este indicador refleja el seguimiento que se realiza a las bases de datos de capacitación para tener un control de quien se ha capacitado y en que temáticas.	((Número de seguimientos a las bases de datos de capacitación en los municipios realizados) / (Número de seguimientos programados a las bases de datos de capacitación en los municipios)) * 100	Suma	Plan Anual de Trabajo Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Seguimiento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1.00	2019	1	Reporte de seguimientos a los municipios Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Los municipios concluyen las capacitaciones y contestan las evaluaciones	0

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	Registro de Seguimiento			
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Tipo de Acumulación	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	L1	L2	L3	L4	L5	L6	Cobertura				Frecuencia	Línea Base	Año Base	Acumulado
COMPONENTE 6	Apoyos económicos a instituciones y/o municipios para el fortalecimiento de la atención de niñas, niños, adolescentes y sus familias, entregados.	24D	Total de Apoyos Económicos entregados a instituciones y/o municipios para fortalecer la atención de niñas, niños, adolescentes y sus familias	Este indicador representa el total de apoyos económicos entregados a instituciones y/o municipios para fortalecer la atención de niñas, niños, adolescentes y sus familias.	$((\text{Número de Apoyos Económicos entregados a instituciones y/o municipios para fortalecer la atención de niñas, niños, adolescentes y sus familias Realizados}) / (\text{Número de Apoyos Económicos entregados a instituciones y/o municipios para fortalecer la atención de niñas, niños, adolescentes y sus familias programados})) \times 100$	Suma	Convenios realizados Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Apoyo	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Anual	4	2019	1	Convenios Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1. Existen las condiciones climatológicas adecuadas para realizar la entrega de los apoyos	0
		25D	Total de Instituciones y/o municipios a quienes se les entregó apoyos económicos para fortalecer la atención de niñas, niños, adolescentes y sus familias.	Este indicador reporta las instituciones y/o municipios que fueron beneficiados con Apoyos Económicos y/o en Especie para fortalecer la atención de niñas, niños y adolescentes	$((\text{Número de Instituciones y/o municipios a quienes se les entregó apoyos económicos para fortalecer la atención de niñas, niños, adolescentes y sus familias programados})) / 100$	Suma con cruce	Convenios realizados en el año anterior Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Municipio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Anual	4	2019	1	Convenios Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1. Los municipios y organismos de la sociedad civil cumplen con los requerimientos convenidos para recibir el apoyo	0
A 6.1	Elaboración de convenios de apoyos económicos a instituciones y/o municipios	26D	Total de convenios de apoyos económicos a instituciones y/o municipios	Este indicador contempla los convenios realizados a instituciones y/o municipios para fortalecerlos.	$((\text{Número de convenios de apoyos económicos a instituciones y/o municipios realizados}) / (\text{Número de convenios de apoyos económicos a instituciones y/o municipios programados})) \times 100$	Suma	Convenios realizados Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Trimestral	58	2019	4	Convenio Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1. Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones se comprometen a conducirse conforme lo establecido en el convenio de colaboración y a hacer buen uso de los recursos recibidos	0
A 6.2	Elaboración de proyectos que permiten bajar el recurso para los apoyos a instituciones y/o municipios	27D	Total de proyectos realizados a instituciones y/o municipios	Este indicador refleja los proyectos que realizan a instituciones y/o municipios, mediante los cuales se solicita recurso adicional para los apoyos.	$((\text{Total de proyectos a instituciones y/o municipios realizados}) / ((\text{Total de proyectos a instituciones y/o municipios programados})) \times 100$	Suma	Proyectos realizados Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Anual	3.00	2019	1	Documentación del proyecto validado y aceptado Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	1. Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones se comprometen a conducirse conforme lo establecido en el convenio de colaboración y a hacer buen uso de los recursos recibidos	0
A 6.3	Seguimiento a instituciones y/o municipios para fortalecer la atención de Niñas, Niños y Adolescentes y sus familias, Realizados	28D	Total de Seguimiento y/o supervisiones a municipios y organismos de la sociedad civil para fortalecer la atención de Niñas, Niños y Adolescentes	Este indicador representa los seguimientos que se realizan a los municipios y organismos de la sociedad civil para fortalecer la atención de Niñas, Niños y Adolescentes	$((\text{Número de Seguimiento y/o supervisiones a municipios y organismos de la sociedad civil para fortalecer la atención de Niñas, Niños y Adolescentes realizados}) / (\text{Número de Seguimiento a municipios y organismos de la sociedad civil para fortalecer la atención de Niñas, Niños y Adolescentes programados})) \times 100$	Suma	Reportes de seguimiento Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	Seguimiento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	24	2019	25	Relación de Actas Unidad Responsable: Dirección de Representación y Restitución	El municipio y los organismos de la sociedad civil continúan ejecutando el programa	0